

NICE RPAと在宅オペレータが最強コラボレーションを実現

NICE® Advanced Process Automation



NICEの全自動ロボットがコンタクトセンターのバックオフィス業務を強力にバックアップします！

NICE独自の「オートメーションフレームワーク」による高度な集中管理アーキテクチャーで複数の全自動ロボットを効率的かつ柔軟に、確実に稼働させることができます。

全自動ロボットの概要

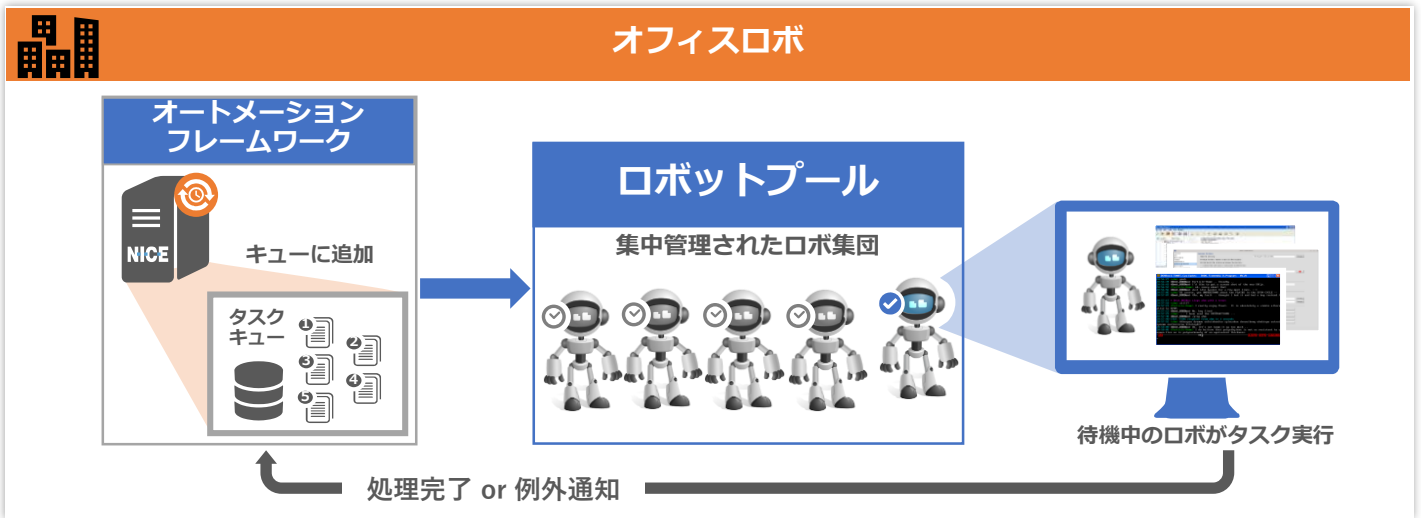
オートメーション フレームワークとは?

ロボットプール上に「組織化」されたロボット群に対してオペレータからの実行指示が入り、最適なリソース配分(拡張、縮退)で業務がおこなわれます。



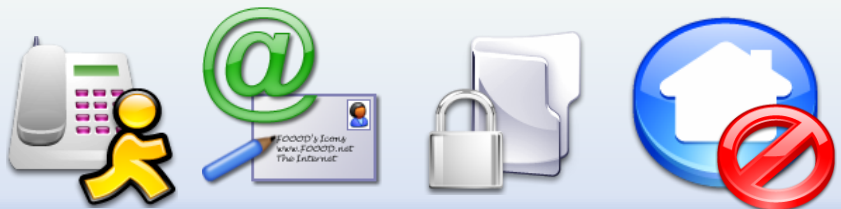
充実した管理機能 (オートメーションポータル)

全自動ロボットへのタスクの割り当てと稼働状況、実行結果は専用の管理サーバの画面から確認することができます。



全自動ロボットによる処理例

- ・アフターコールワーク
- ・受付完了メール
- ・個人情報扱い業務
- ・在宅処理不可業務



参考価格

1,600万円～

Attended Robot10ライセンス、全自動ロボット2ライセンス

※ハードウェア、導入役務費用除く

本製品に関するお問い合わせは

LogIT ログイット株式会社

ソリューション営業部
〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-25-15 South新大塚ビル
TEL:03-5981-1532 FAX:03-5981-1537
URL:https://www.logit.co.jp/

NICE製品国内販売代理店 **NICE** AUTHORIZED™ PLATINUM PARTNER