

在宅勤務向け支援ソリューション

NICE® NICE Engage Platform

コンタクトセンター業界に変革！ ～在宅勤務でどう変わる？～

● システム管理者の不安

- ・ 在宅録音するのもにもシステムの追加が必要で時間がかかるなあ



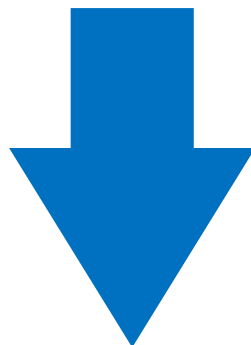
● スーパーバイザの不安

- ・ 在宅勤務者は今まで通り働いてくれるかなあ



● オペレータの不安

- ・ 近くに相談する人もいないし、一人で上手く業務をこなせるかなあ



その不安、解決出来ます！



解決策 システム管理者にとって

- ・ 場所を選ばず容易に録音可能!
- ・ メールやチャットなどオムニチャネルにも対応!
- ・ 録音出来ているかリアルタイムで確認可能!



解決策 スーパーバイザにとって

- ・ 在宅勤務者の業務端末の画面録画が可能!
- ・ アフターコールワークも含め、オペレータの業務状況が一目瞭然!



解決策 オペレータにとって

- ・ お客様との会話中に、マニュアルなどをPC画面にポップアップしてアシスト!
経験不足のオペレータも安心して業務可能!



-導入実績-

大手の銀行、証券、損保、生保、生活インフラ、BPOなどに多数の導入実績あり!

CRM連携アプリなど各種ツールの開発も任せてください。

本製品に関するお問い合わせは

LogIT ログイット株式会社

ソリューション営業部
〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-25-15 South新大塚ビル
TEL:03-5981-1532 FAX:03-5981-1537
URL:<https://www.logit.co.jp/>

NICE製品国内販売代理店 **NICE** AUTHORIZED™ PLATINUM PARTNER