

本格的なテレワーク時代のコンタクトセンター向け Automationソリューション

NICE® Advanced Process Automation

ログジットがご提案する全自動ロボット(Robotic Automation)と
アテンデッドロボット(Attended Automation)の新たなテレワークスタイル



複雑かつ大量のコンタクトセンター業務において人とロボットが協働する
新たなワークスタイルがオフィスのDX(デジタルトランスフォーメーション)
を加速させます。

✓ セキュリティが求められるオペレーションをロボットに委任

✓ ロボットで判断不能な例外は管理者判断に委任

✓ 在宅オペレータの業務遂行支援

全自動ロボットによる無人化 ～留守のオフィスでも大活躍!～



機密性が求められるデータの扱いはオフィスで待機する全自動ロボに委任。委任指示は管理サーバにキューイングされ全自動ロボットが順次処理します。大量の業務を処理する場合は複数の全自動ロボットによって分散・冗長構成を組むことができ、ミッションクリティカルな業務にも対応します。

ロボとテレワーカーの協働 ～人判断が必要な例外をロボが委任～



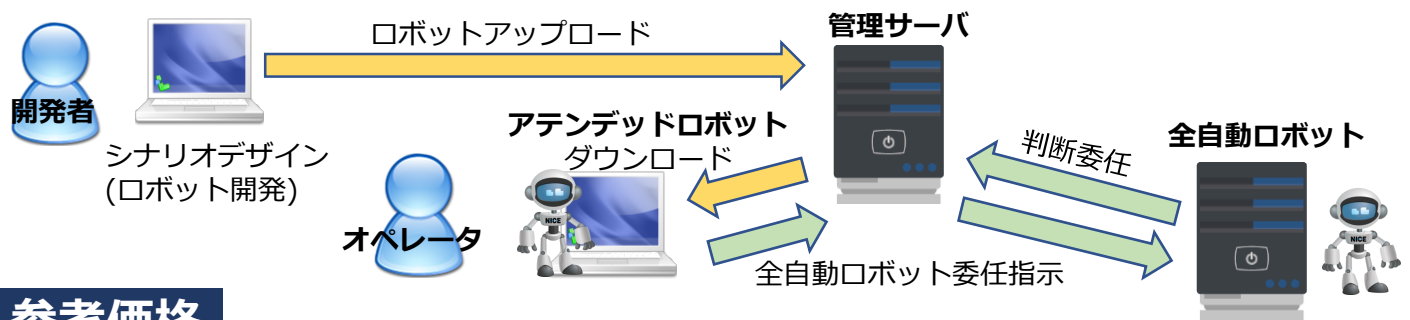
オフィスの全自動ロボットに例外が発生したり判断不能な事態となった場合解決スキルを有する在宅オペレータに全自動ロボットから判断委任を行うことでノンストップオペレーションを可能にします。

アテンデッドロボットによるオペレータ支援 ～在宅でも確実に効率よく業務を遂行!～



アテンデッドロボットが在宅PC内で稼働し、コンタクトセンターのフロント業務においてアプリ間の自動転記や特定の操作時のポップアップアラート表示、複数アプリ画面の単一ビューをリアルタイムにおこなって在宅オペレータを支援します。

システム構成図



参考価格

1,200万円～

Attended Robot10ライセンス、全自動ロボット1ライセンス

※ハードウェア、導入役務費用除く

本製品に関するお問い合わせは

LogIT ログイット株式会社

ソリューション営業部
〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-25-15 South新大塚ビル
TEL:03-5981-1532 FAX:03-5981-1537
URL:https://www.logit.co.jp/

NICE製品国内販売代理店 **NICE** AUTHORIZED™ PLATINUM PARTNER