

2018年10月9日

報道関係 各位

ログイット株式会社
東京都豊島区南大塚 2-25-15

ログイットが提供する感情解析ソリューション LVAS が アドバンスト・メディア社の AmiVoice Communication Suite に搭載 ～コールセンター業務に新たな常識を～

音声認識システム等を販売するログイット株式会社(東京都豊島区 代表取締役社長 小宮泰喜、以下ログイット)の感情解析ソリューション LVAS が、株式会社アドバンスト・メディア(東京都豊島区 代表取締役会長兼社長 鈴木清幸、以下アドバンスト・メディア)のコールセンター向け AI 音声認識ソリューション AmiVoice Communication Suite に搭載されました。

アドバンスト・メディアは、お客様のニーズに合わせた最適なサービスを提供するために、顧客の感情の起伏を的確に把握し、その問題の解決が行えるログイットの感情解析ソリューション LVAS を検討し、この度採用に至りました。

同システムは、優れた音声解析技術を持つイスラエルの Nemesysco 社製エンジンを採用しており、AmiVoice Communication Suite では、感情解析機能としてお客様とオペレータの感情をリアルタイムに表示し、感情タグでの通話検索も可能にしています。

ログイットは、Nemesysco 社の国内正規代理店として同社製品の販売、ならびに導入を行っており、AmiVoice Communication Suite への組込販売やクラウドサービスへの組込、またパートナービジネスの推進などを加速して、年間 5,000 ライセンスの新規出荷を見込んでいます。

【LVAS の機能と特長】

- ・ 民族・性別・年齢・環境に関わらず感情の解析が可能
- ・ リアルタイム解析、バッチ処理解析のいずれにも対応
- ・ 先進国の保険会社、銀行等の金融機関、ヘルスケア業界、コールセンター等に導入多数

【株式会社アドバンスト・メディアについて】

アドバンスト・メディアは、音声認識技術 AmiVoice を組み込んだソリューション事業、プロダクト事業、サービス事業を展開し、人と機械との自然なコミュニケーションを実現し、豊かな未来を創造していくことを目指しています。

<https://www.advanced-media.co.jp/>

【ログイット株式会社について】

ログイットは、通話録音システムの販売及び開発を中心に、先端の音声認識や音声合成技術を組み合わせたソリューションを提供しています。

<http://www.logit.co.jp/>



<報道関係のお問い合わせ先>

インフォコム株式会社 広報・IR室

TEL: 03-6866-3160

E-Mail : pr@infocom.co.jp

<事業に関するお問い合わせ先>

ログイット株式会社 ソリューション営業部

TEL: 03-5981-1532

※本資料に記載された会社名、サービス名及び製品名等は該当する各社の登録商標または出願中の商標です。

ログイット株式会社